

HONG KONG RETAIL MANAGEMENT ASSOCIATION
香 港 零 售 管 理 協 會

Winner List of 2025 Service Talent Award
2025 傑出服務獎得獎名單

Individual Award Winner 個人獎項得獎者

Category 組別	Junior Frontline Level 基層級別	Supervisory Level 主管級別
Bakery & Food Shops 麵包/食品店		<p>Gold Award Ms. Chan Wai Sze 陳慧詩 AROME BAKERY (H.K.) COMPANY LIMITED - Arome Bakery 東海堂有限公司 - 東海堂アローム</p>
Beauty & Healthcare Products 健與美產品	<p>Gold Award Ms. So Ka Yan Kaka 蘇嘉欣 AS Watson Group - Watsons Hong Kong 屈臣氏集團 - 香港屈臣氏</p> <p>Silver Award Ms. Law Kai Man Mandy 羅啟敏 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司</p> <p>Bronze Award Ms. Ke Yuhua Eva 柯玉花 AS Watson Group - Watsons Hong Kong 屈臣氏集團 - 香港屈臣氏</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Choi Natalie 蔡欣穎 DFI Retail Group - Mannings DFI 零售集團 - 萬寧</p>	<p>Gold Award Ms. Wong Yuk Shan 王育珊 DFI Retail Group - Mannings DFI 零售集團 - 萬寧</p> <p>Silver Award Ms. Yeung Wai Ching, Kathy 楊惠貞 Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司</p>
Convenience Stores/ Supermarkets 便利店 / 超級市場	<p>Gold Award Ms. Ng Wai Sze 伍慧施 AS Watson Group - PARKnSHOP 屈臣氏集團 - PARKnSHOP</p>	<p>Gold Award Ms. Chan Kam Wan 陳金環 AS Watson Group - Fusion 屈臣氏集團 - Fusion</p>

<p>Fastfood & Restaurants 快餐店及餐廳</p>		<p>Gold Award Ms. Fu Wai Ting 傅焯婷 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Silver Award Mr. Mok Kit Wai 莫杰偉 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Bronze Award Mr. Ng Yu Chung 吳宇聰 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. O Pui Yu Melissa 柯沛鈞 Jardine Restaurant Group - KFC 怡和餐飲集團 - 肯德基</p>
<p>Food Shops/Fastfood & Restaurants 食品店/快餐店及餐廳</p>	<p>Gold Award Ms. Yu Siu Mei 余小薇 Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客</p> <p>Silver Award Ms. Wong Hei Chun 黃希駿 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Bronze Award Ms. Chan Hiu Yu Pinky 陳曉茹 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Cheng Ka Yi 鄭嘉宜 AROME BAKERY (H.K.) COMPANY LIMITED - Arome Bakery 東海堂有限公司 - 東海堂アローム</p>	

	<p>Mr. Lau King Chung 劉競聰 Jardine Restaurant Group - Pizza Hut 怡和餐飲集團 - 必勝客</p> <p>Ms. Lam Hoi Ki 林海琪 MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p>	
<p>Lifestyle Stores 生活品味店</p>	<p>Gold Award Mr. Fung Chi Fai, Benny 馮志輝 AS Watson Group - FORTRESS 屈臣氏集團 - 豐澤</p> <p>Silver Award Mr. Cheung Chun Hin, Alan 張駿軒 AS Watson Group - FORTRESS 屈臣氏集團 - 豐澤</p> <p>Bronze Award Ms. Lum Ho Yi, Koyi 林可宜 Artistic Development Limited – NAIL NAIL 雅昇發展有限公司 - NAIL NAIL</p>	<p>Gold Award Mr. Chow Chiu Ming, Pierre 周昭銘 AS Watson Group - FORTRESS 屈臣氏集團 - 豐澤</p>
<p>Property Management 商場/物業管理</p>	<p>Gold Award Ms. Kwok Sin Tung, Sharon 郭倩彤 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – East Point City 新鴻基地產代理有限公司 - 東港城</p> <p>Silver Award Ms. Ng Yee Tung 伍綺彤 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - YOHO MALL 新鴻基地產代理有限公司 – YOHO MALL 形點</p> <p>Bronze Award Ms. Ma Kai Yuen 馬佳園 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場</p>	

	<p><i>Outstanding Performance Award</i> Ms. Wong Yi Ching 黃怡晴 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場</p> <p>Mr. Wong Ho Yin 黃浩然 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited –New Town Plaza 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場</p> <p>Ms. Chan Wing Yi 陳詠宜 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – V Walk 新鴻基地產代理有限公司 – V Walk</p>	
Retail Services & Property Management 零售服務及商場/物業管理		<p><i>Gold Award</i> Ms. Ng King Chi, Christy 伍瓊芝 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p> <p><i>Silver Award</i> Mr. Cheng Wai Nam, William 鄭偉南 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – apm 新鴻基地產代理有限公司 – apm</p> <p><i>Bronze Award</i> Ms. Chan Hiu Yuk 陳曉鈺 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza 新鴻基地產代理有限公司 – 新城市廣場</p> <p><i>Outstanding Performance Award</i> Ms. So Ching Yee 蘇靖儀 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – East Point City 新鴻基地產代理有限公司 - 東港城</p>
Retail Services 零售服務	<p><i>Gold Award</i> Ms. Ng Yuen Man 吳婉雯 The Hongkong Electric Co., Ltd. 香港電燈有限公司</p>	

	<p>Silver Award Ms. Lo Wan Yin 盧韻然 The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會</p>	
<p>STA New Participating Brands STA 新秀</p>	<p>Gold Award Mr. Han Jun, Daniel 韓俊 Sino Estates Management Limited – Tsim Sha Tsui Centre 信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心</p> <p>Silver Award Ms. Cho Wing Ching, Tracy 曹詠晴 Sino Estates Management Limited – Tsim Sha Tsui Centre 信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心</p> <p>Bronze Award Ms. Ng Hoi Tung, Candice 吳凱桐 Sino Estates Management Limited – Tsim Sha Tsui Centre 信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心</p> <p>Outstanding Performance Award Ms. Li So Wing 李素榮 Airland Holding Company Limited – Airland 雅蘭集團有限公司 - 雅蘭</p> <p>Ms. So Yim Sheung 蘇艷嫦 Airland Holding Company Limited – Airland 雅蘭集團有限公司 - 雅蘭</p> <p>Ms. Wong Po Ling 黃寶玲 Airland Holding Company Limited – Airland 雅蘭集團有限公司 - 雅蘭</p> <p>Ms. Tam Hiu Tung, Kary 譚曉彤 Goodwill Management Limited – MCP Central 冠威管理有限公司 – 新都城中心二期商場</p>	<p>Gold Award Ms. Chen Kewei, KK 陳可慰 Sino Estates Management Limited – Tsim Sha Tsui Centre 信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心</p> <p>Silver Award Mr. Lo Hok Kwan 盧學君 Airland Holding Company Limited – Airland 雅蘭集團有限公司 - 雅蘭</p> <p>Bronze Award Mr. Cheung Chun Fung, Marcus 張俊峰 Goodwill Management Limited – MOSTown 冠威管理有限公司 - 新港城中心</p>

<p>Telecommunications 電訊</p>	<p>Gold Award Mr. Yu Ka Wai, Anson 余家韜 SmarTone Mobile Communications LTD - SmarTone 數碼通電訊有限公司 - SmarTone</p>	<p>Gold Award Mr. So Ka Kit, Keith 蘇嘉傑 SmarTone Mobile Communications LTD - SmarTone 數碼通電訊有限公司 - SmarTone</p>
<p>Watch & Jewellery 鐘錶及珠寶店</p>	<p>Gold Award Mr. Yum Chiu Ming Martin 任昭銘 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p> <p>Silver Award Ms. Chan Lai Sze 陳麗詩 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> <p>Bronze Award Mr. Ho Ka Fai 何家輝 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> <p>Outstanding Performance Award Mr. Ng Ka Wing Don 伍珈頴 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p> <p>Mr. Tse Sai Ho 謝世豪 LUKFOOK GROUP – LUKFOOK JEWELLERY 六福集團 - 六福珠寶</p> <p>Ms. Ho Gi Ying 何芝盈 TSL Jewellery (HK) Co. Limited – TSL 謝瑞麟 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟</p>	<p>Gold Award Mr. So Ni Yi 蘇彌爾 Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> <p>Silver Award Ms. Ma Ching Han Bee 馬靜嫻 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - EMPHASIS 周生生珠寶金行有限公司 - 艾斐詩</p> <p>Bronze Award Mr. Sun Chi Him Henry 孫智謙 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p> <p>Outstanding Performance Award Mr. Liu Ho Man Edmond 廖浩文 Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p>

Excellent Service Star 優質服務之星 (75 位排名不分先後)

Company (EN)	Company (CN)	Name (EN)	Name (CN)
AROME BAKERY (H.K.) COMPANY LIMITED – Arome Bakery	東海堂有限公司 - 東海堂アローム	Cheng Ka Yi	鄭嘉宜
AROME BAKERY (H.K.) COMPANY LIMITED – Arome Bakery	東海堂有限公司 - 東海堂アローム	Law Lai Yan	羅麗甄
Artistic Development Limited - NAIL NAIL	雅昇發展有限公司- NAIL NAIL	Lum Ho Yi, Koyi	林可宜
AS Watson Group - FORTRESS	屈臣氏集團 - 豐澤	Fung Chi Fai, Benny	馮志輝
AS Watson Group- Watsons Hong Kong	屈臣氏集團 - 香港屈臣氏	Ke Yuhua Eva	柯玉花
AS Watson Group - Watsons Hong Kong	屈臣氏集團 - 香港屈臣氏	Li Weidan Eden	李維丹
AS Watson Group - Watsons Hong Kong	屈臣氏集團 - 香港屈臣氏	So Ka Yan Kaka	蘇嘉欣
Belle Talent development (HK) Limited - STACCATO	百麗人材發展(香港)有限公司 - 思加圖	Fung Wai Yin, Emily	馮衛賢
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Fung Ching Tung Gigi	馮靖潼
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Ho Ching Ching Eunice	何晶晶
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Leung Chin Fung Taka	梁錢烽
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Ng Ka Wing Don	伍珈頴
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Sun Chi Him Henry	孫智謙
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Wong Chi Sum Ivan	黃志深
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Wong Fei Lit Felix	王飛烈
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Yip Lo King Vicky	叶露擎
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang	周生生珠寶金行有限公司 - 周生生	Yum Chiu Ming Martin	任昭銘
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - EMPHASIS	周生生珠寶金行有限公司 - 艾斐詩	Lam Kam Fung Alvin	林錦鋒
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - EMPHASIS	周生生珠寶金行有限公司 - 艾斐詩	Ma Ching Han Bee	馬靜嫻
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Chan Lai Sze	陳麗詩

Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Chen Rongbin	陳榮斌
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Chung Leong Sing	鍾亮聲
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Ho Ka Fai	何家輝
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Lam Sze Wai	林斯偉
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Lee Kai Sing	李佳聲
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Lee Shu Lap	李樹立
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Ng Hoi Sze,Christine	吳凱詩
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Pun Lai Man	潘禮雯
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	So Ni Yi	蘇彌爾
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	So Wing Kin	蘇永鍵
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Wong Yuet Kei	黃乙紀
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Yau Kin Lam	邱健林
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福	Zhou Jianling	周建玲
DFI Retail Group - Mannings	DFI 零售集團 - 萬寧	Choi Natalie	蔡欣穎
Jardine Restaurant Group - KFC	怡和餐飲集團 - 肯德基	O Pui Yu Melissa	柯沛鈞
Jardine Restaurant Group - Pizza Hut	怡和餐飲集團 - 必勝客	Lau King Chung	劉競聰
Jardine Restaurant Group - Pizza Hut	怡和餐飲集團 - 必勝客	Yu Siu Mei	余小微
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Chan Yuen Ting Jun	陳沅庭
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Feng Jinghua	馮勁華
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Tse Sai Ho	謝世豪
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Wong Lee Ching	王莉晶
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Yang Chenhu	楊晨虎

LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Yung Ming Pong	容銘邦
LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY	六福集團 - 六福珠寶	Zheng Bingbiao	鄭炳麟
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Chow Tin Wan	周天韻
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Fu Wai Ting	傅煒婷
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Ko Koon Hang	高冠衡
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Leung Suk Ming Isabella	梁淑明
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Li Man Fai	李文輝
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Luo Jie Cheng	羅杰成
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Mok Kit Wai	莫杰偉
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Tjhang Liuk Ha	鄭綠霞
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞	Yau Ka Fai	丘家輝
Sa Sa Cosmetic Company Limited	莎莎化粧品有限公司	Law Kai Man Mandy	羅啟敏
Sino Estates Management Limited - Olympian City	信和物業管理有限公司 - 奧海城	So Wai Yin, Joanne	蘇蔚妍
Sino Estates Management Limited - Tsim Sha Tsui Centre	信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心	Chen Kewei, KK	陳可慰
Sino Estates Management Limited - Tsim Sha Tsui Centre	信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心	Han Jun, Daniel	韓俊
SmarTone Mobile Communications LTD - SmarTone	數碼通電訊有限公司 - SmarTone	Chan Chak Lam, Arthur	陳澤林
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - apm	新鴻基地產代理有限公司 - apm	Cheng Wai Nam, William	鄭偉南
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - East Point City	新鴻基地產代理有限公司 - 東港城	Kwok Sin Tung, Sharon	郭倩彤
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - East Point City	新鴻基地產代理有限公司 - 東港城	So Ching Yee	蘇靖儀
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre	新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場	Wu Qiyuan, Elena	吳啓元
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce	新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場	Zhang Meng, Mona	章夢

Centre			
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Landmark North	新鴻基地產代理有限公司 - 上水廣場	Hui Ka Po	許嘉寶
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場	Chan Hiu Yuk	陳曉鈺
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場	Che Lok Lam	池洛琳
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場	Ma Kai Yuen	馬佳園
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場	Wong Ho Yin	黃浩然
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場	Wong Yi Ching	黃怡晴
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - V Walk	新鴻基地產代理有限公司 - V Walk	Chan Wing Yi	陳詠宜
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - YOHO MALL	新鴻基地產代理有限公司 - YOHO MALL 形點	Ng Yee Tung	伍綺彤
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Lau Ka Yi, Ka Yi	劉嘉宜
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Lau Lai Yi, Tracy	劉麗怡
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	Ng King Chi, Christy	伍瓊芝
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會	To Yin Pan, Pan	杜彥斌

Individual Award – Top 10 Live Streaming Award 個人獎項 – 十大零售直播王大獎
(排名不分先後)

Category	Company (EN)	Company (CN)	Name (EN)	Name (CN)
Expert 直播達人	AS Watson Group - FORTRESS	屈臣氏集團 - 豐澤	Cheung Chun Hin, Alan	張駿軒
	AS Watson Group - Fusion	屈臣氏集團 - Fusion	Chan Kam Wan	陳金環
	AS Watson Group - Watsons Hong Kong	屈臣氏集團 - 香港屈臣氏	Chan Man Lok Paris	陳汶樂
	Sa Sa Cosmetic Company Limited	莎莎化粧品有限公司	Law Ka Yi Elina	羅嘉怡
Newcomer 直播新秀	Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - EMPHASIS	周生生珠寶金行有限公司 - 艾斐詩	Ma Ching Han Bee	馬靜嫻
	Jardine Restaurant Group - KFC	怡和餐飲集團 - 肯德基	O Pui Yu Melissa	柯沛鈞
	Jardine Restaurant Group – Pizza Hut	怡和餐飲集團 - 必勝客	Leung Kei Suet	梁姬雪
	MHK Restaurants Limited – McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited – 香港麥當勞	Sin Ka Ho	冼家豪
	SmarTone Mobile Communications LTD - SmarTone	數碼通電訊有限公 - SmarTone	Li Shing Pan, Leif	李成彬
	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre	新鴻基地產代理有限公司 – 環球貿易廣場	Chow Po Yu, Poko	周寶裕

Team Award – The Most Creative Team 團隊獎項 - 最具創意隊伍獎 (排名不分先後)

Category 組別	Company Name 公司名稱	Name 姓名
Bakery & Food Shops 麵包/食品店	AROME BAKERY (H.K.) COMPANY LIMITED – Arome Bakery 東海堂有限公司 -東海堂アローム	Ms. Chan Wai Sze 陳慧詩 Ms. Cheng Ho Yee 鄭可兒 Ms. Poon Ka Yee 潘家儀 Ms. Ting Lai Yuk 丁麗玉
	Pacific Coffee Company Limited 太平洋咖啡	Mr. Wong Wai Fung 黃偉峰
Beauty & Healthcare Products 健與美產品	AS Watson Group – Watsons Hong Kong 屈臣氏集團 - 香港屈臣氏	Ms. So Ka Yan Kaka 蘇嘉欣
	CATALO Natural Health Science (Retail) Limited - CATALO 家得路天然健康科學集團 -家得路	Ms. Zheng Yu 鄭余
	DFI Retail Group - Mannings DFI 零售集團 - 萬寧	Ms. Lam Chi Ching 林枝清 Mr. Sae Wong Thaweerat 葉家良
	Sa Sa Cosmetic Company Limited 莎莎化粧品有限公司	Ms. Tsoi Cheuk Kei, Cheukie 蔡卓琦
Retail Services & Property Management 零售服務及商場/物業管理	Hang Lung Properties Limited - Peak Galleria 恒隆地產 - 山頂廣場	Ms. Leung Chung See, Joyce 梁頌詩
	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Home Square 新鴻基地產代理有限公司 - 新城市中央廣場	Ms. Lam Wing Man 林穎敏
	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited – MOKO 新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀廣場	Ms. Shea Shuk Man 佘淑雯
	The Hong Kong Jockey Club 香港賽馬會	Ms. Lau Lai Yi, Tracy 劉麗怡 Mr. Ma Miu Tin, Allen 馬苗天
Watch & Jewellery 鐘錶及珠寶店	Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 – 周生生	Mr. Ng Ka Wing Don 伍珈穎
	Chow Tai Fook Jewellery Group Limited 周大福珠寶集團有限公司 – 周大福	Ms. Chan Lai Sze 陳麗詩 Mr. Ho Ka Fai 何家輝
	LUKFOOK GROUP - LUKFOOK JEWELLERY 六福集團 - 六福珠寶	Mr. Tse Sai Ho 謝世豪
	TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟 謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 – TSL 謝瑞麟	Ms. Ho Gi Ying 何芝盈

Team Award - The Potential Brand Award 團隊獎項 - 最具潛質品牌獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
<p>Sino Estates Management Limited - Tsim Sha Tsui Centre 信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心</p> <p>Ms. Chen Kewei, KK 陳可慰 Ms. Cho Wing Ching, Tracy 曹詠晴 Mr. Han Jun, Daniel 韓俊 Ms. Ng Hoi Tung, Candice 吳凱桐</p>	<p>Airland Holding Company Limited - Airland 雅蘭集團有限公司 - 雅蘭</p> <p>Ms. Li So Wing 李素榮 Mr. Lo Hok Kwan 盧學君 Ms. So Yim Sheung 蘇艷嫦 Ms. Wong Po Ling 黃寶玲</p>	<p>Goodwill Management Limited - MOSTown 冠威管理有限公司 - 新港城中心</p> <p>Mr. Cheung Chun Fung, Marcus 張俊峰 Mr. Fung Tik Yung, Dickson 馮迪勇 Ms. Leung Po Yee 梁寶儀 Ms. Lung Ka Yan, Yammy 龍嘉恩</p>

Team Award - The Best Team Award 團隊獎項 - 最佳參賽隊伍獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
<p>Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p> <p>Ms. Chan Lai Sze 陳麗詩 Mr. Ho Ka Fai 何家輝 Ms. Pun Lai Man 潘禮雯 Mr. So Ni Yi 蘇彌爾</p>	<p>Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p> <p>Mr. Ng Ka Wing Don 伍珈穎 Mr. Sun Chi Him Henry 孫智謙 Mr. Wong Chi Sum Ivan 黃志深 Mr. Yum Chiu Ming Martin 任昭銘</p>	<p>AS Watson Group - FORTRESS 屈臣氏集團 - 豐澤</p> <p>Mr. Cheung Chun Hin, Alan 張駿軒 Mr. Chow Chiu Ming, Pierre 周昭銘 Mr. Fung Chi Fai, Benny 馮志輝 Mr. Lam Chi Hin, Nash 林智軒</p>

Team Award - The Best Training Award 團隊獎項 - 最佳培訓獎

Gold Award 金獎	Silver Award 銀獎	Bronze Award 銅獎
<p>MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞</p>	<p>Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook 周大福珠寶集團有限公司 - 周大福</p>	<p>Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生</p>

Company Award–My Favourite Outstanding Service Retail Brand (Top 10 by public voting)

我最喜愛十大傑出服務零售品牌（公眾票選，排名不分先後）

Company Name (ENG)	Company Name (CH)
AS Watson Group - FORTRESS	屈臣氏集團 - 豐澤
AS Watson Group - PARKnSHOP	屈臣氏集團 - PARKnSHOP
AS Watson Group - Watsons Hong Kong	屈臣氏集團 - 香港屈臣氏
DFI Retail Group - Mannings	DFI 零售集團 - 萬寧
Jardine Restaurant Group - KFC	怡和餐飲集團 - 肯德基
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞
Sa Sa Cosmetic Company Limited	莎莎化粧品有限公司
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - apm	新鴻基地產代理有限公司 - apm
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場
The Hong Kong Jockey Club	香港賽馬會

Store Award – Outstanding Flagship Service Store (Top 10) 十大傑出旗艦服務店

（排名不分先後）

Company Name (ENG)	Company Name (CH)
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited Chow Sang Sang - K11 MUSEA Branch	周生生珠寶金行有限公司 周生生 - 尖沙咀 K11 MUSEA 店
Chow Sang Sang Jewellery Company Limited EMPHASIS - Admiralty Pacific Place Branch	周生生珠寶金行有限公司 艾斐詩 - 金鐘太古廣場店
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited Chow Tai Fook - May May Building, Mong Kok Branch	周大福珠寶集團有限公司 周大福 - 旺角美美大廈店
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited Chow Tai Fook - Silvercord, Tsim Sha Tsui Branch	周大福珠寶集團有限公司 周大福 - 尖沙咀新港中心店
DFI Retail Group Mannings - Int'l Finance Centre	DFI 零售集團 萬寧 - 國際金融中心
MHK Restaurants Limited McDonald's Hong Kong - Admiralty Centre	MHK Restaurants Limited 香港麥當勞 - 海富中心
MHK Restaurants Limited McDonald's Hong Kong - Star	MHK Restaurants Limited 香港麥當勞 - 星光行
Sa Sa Cosmetic Company Limited -D'Aguilar Street 2	莎莎化粧品有限公司 - 德己立街 2
SmarTone Mobile Communications LTD SmarTone - Hollywood Plaza Store	數碼通電訊有限公司 SmarTone - 荷里活廣場店
The Hong Kong Jockey Club - Central, Stanley Street	香港賽馬會 - 中環士丹利街

Outstanding Flagship Service Brand 傑出旗艦服務品牌（排名不分先後）

Company Name (ENG)	Company Name (CH)
Chow Tai Fook Jewellery Group Limited - Chow Tai Fook	周大福珠寶集團有限公司 - 周大福
Goodwill Management Limited - MCP Central	冠威管理有限公司 - 新都城中心二期商場
Goodwill Management Limited - Square Mile	冠威管理有限公司 - 利奧坊
Hang Lung Properties Limited - Amoy Plaza	恒隆地產 - 淘大商場
Hang Lung Properties Limited - Fashion Walk	恒隆地產 - Fashion Walk
Hang Lung Properties Limited - Peak Galleria	恒隆地產 - 山頂廣場
MHK Restaurants Limited - McDonald's Hong Kong	MHK Restaurants Limited - 香港麥當勞
Sino Estates Management Limited - China Hong Kong City	信和物業管理有限公司 - 中港城
Sino Estates Management Limited - Olympian City	信和物業管理有限公司 - 奧海城
Sino Estates Management Limited - Tsim Sha Tsui Centre	信和物業管理有限公司 - 尖沙咀中心
SmarTone Mobile Communications LTD - SmarTone	數碼通電訊有限公司 - SmarTone
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - apm	新鴻基地產代理有限公司 - apm
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - East Point City	新鴻基地產代理有限公司 - 東港城
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Harbour North	新鴻基地產代理有限公司 - 北角匯
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - HomeSquare	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市中央廣場
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Landmark North	新鴻基地產代理有限公司 - 上水廣場
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Metropolis Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新都廣場
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Mikiki	新鴻基地產代理有限公司 - Mikiki
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO	新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀廣場
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - New Town Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 新城市廣場
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Park Central	新鴻基地產代理有限公司 - 將軍澳中心
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Tsuen Wan Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 荃灣廣場
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - V Walk	新鴻基地產代理有限公司 - V Walk
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - YOHO MALL	新鴻基地產代理有限公司 - YOHO MALL 形點
Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Yuen Long Plaza	新鴻基地產代理有限公司 - 元朗廣場

TSL Jewellery (HK) Co. Limited - TSL 謝瑞麟	謝瑞麟珠寶(香港)有限公司 - TSL 謝瑞麟
---	------------------------------

Company Award – Retail Excellence Award 傑出服務策劃大獎

Gold Award 金獎	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - MOKO 新鴻基地產代理有限公司 - MOKO 新世紀廣場
Silver Award 銀獎	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Park Central 新鴻基地產代理有限公司 - 將軍澳中心
Bronze Award 銅獎	Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - International Commerce Centre 新鴻基地產代理有限公司 - 環球貿易廣場
Certificate of Merit 優秀獎 (排名不分先後)	Chow Sang Sang Jewellery Company Limited - Chow Sang Sang 周生生珠寶金行有限公司 - 周生生 Sun Hung Kai Real Estate Agency Limited - Harbour North 新鴻基地產代理有限公司 - 北角匯